

Allmänt

Vi utför alla transportuppdrag i enlighet med

- De i det enskilda fallet avtalade villkoren
- Dessa allmänna villkor för befordran av gods:
 - Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015)
 - CMR-villkoren

Vid avvikelse mellan ovan angivna villkor ska de ha före trädessrätt i nämnd ordning.

Mervärdesskatt

Alla priser anges exklusive mervärdesskatt

Avrundning

Som grund för fakturering används avrundning enligt följande:

- Vikt avrundas uppåt till närmsta hela kilogram
- Kubik anges med maximalt två decimaler
- Flakmeter avrundas uppåt till närmaste hela decimal

Befraktningsvikt

Befraktningsvikt beräknas enligt följande:

Norden	Övriga Europa
1 flakmeter = 2000 kg	1 flakmeter = 1850 kg
1 EUR plp = 800 kg	1 EUR plp = 740 kg
1 m3 = 333 kg	1 m3 = 333 kg

Långt Gods

Befraktningsvikt för långt gods (2,45 m eller längre) räknas enligt följande:

• 2,45 m – 3,99 m	2 ggr verkligt vikt, min. 500 kg
• 4 m – 5,99 m	3 ggr verkligt vikt, min. 1000 kg
• 6 m – 7,99 m	4 ggr verkligt vikt, min. 2000 kg
• 8 m – 9,99 m	5 ggr verkligt vikt, min. 3000 kg
• 10 m –	6 ggr verkligt vikt, min. 4000 kg

Befraktningsvikten kan dock inte överskrida totala använda flakmeter omräknat till vikt. I de fall godset av last-tekniska skäl kräver hela flakets bredd tillämpas flakmeteromräkning.

Prissättning

Zonbaserad prissättning avser inte transport till/från perifera områden såsom bebodda skärgårdsöar och jämförbara områden. Destinationer utanför offerten prissätts enligt generell prislista. Priserna gäller allmänna arbetsdagar. Dagar före helgdag eller semesterperioder bör kollas med er kontaktperson.

Force Majeure

Force majeure gäller för oväntade eller oförutsägbara händelser tex. störningar i färjetrafiken.

Tempererade transporter

Fraktpriser gäller icke tempererade transporter om inte annat anges.

Reklamation

Skada, minskning eller förlust som är synlig, skall anmälas direkt vid godsets mottagande och antecknas i det kvitterade exemplaret av transportdokumentet. Mottagare av gods är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet kontrollera om varan har en av emballaget dold skada. Dold skada skall anmälas skriftligen till Ahola Transport senast sju (7) dagar efter mottagande.

Försäkring

Ahola Transports ansvar för gods är begränsat till de i CMR konventionen benämnda villkoren. För att uppdragsgivarens ekonomiska intressen skall vara skyddade rekommenderas att en separat varuförsäkring tecknas. För information om varuförsäkring via Ahola Transport, kontakta ansvarig försäljare.

Emballage

Uppdragsgivaren skall ombesörja att gods är förpackat, emballerat och beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och lagenlig lastsäkring. Ahola Transport ansvarar inte för skador orsakade av bristfällig eller obefintlig emballering.

Bokning av transport & transportdokumentation

Smidiga transporter förutsätter korrekt och fullständig information redan i transportsbokningsskedet. För att säkerställa detta rekommenderas att bokningar i första hand görs via EDI (direktintegration eller via vår online-bokningstjänst). För att beställa ett EDI-konto, kontakta: sales@aholatransport.com

För att Ahola Transport ska kunna utföra transporten enligt överenskomna villkor är det nödvändigt att kunden tillhandahåller korrekt ifyllda fraktdokument. För internationella transporter avser detta CMR-fraktsedel.

Obligatorisk information för transportbokning och obligatorisk information för transportdokument:

- Fraktbetalare
- Avsändarens fullständiga namn och upphämningsadress, även telefonnummer och kontaktperson
- Mottagarens namn och leveransadress, även telefonnummer och kontaktperson
- Upphämningsadress (om annan än avsändaren)
- Leveransadress (om annan än mottagaren)
- Totalt antal kolli
- Förpackningstyp
- Vikt och volym
- Allmän benämning på godsets art. Ifall det är fråga om farligt gods bör dess godkända benämning nämnas.

Säkerhetsanvisningar

Parterna i detta avtal förbinder sig att:

- inte delge tredje man hela eller delar av detta avtalsvillkor om inte parterna skriftligen kommit överens därom
- Inte utnyttja information om Ahola Transports godsflöde för sin egen, eller annans räkning
- Informera din kontaktperson vid Ahola Transport:
 - vid säkerhetsincidenter eller misstanke om brott
 - vid misstanke om stöld eller olovlig åtkomst
 - vid misstanke om smuggling eller försäljning av narkotika, alcohol eller tobak kopplat till Ahola Transports godsflöden
- Kontrollera att den lastade godsmängden stämmer överens med fraktsedeln
- Det är inte tillåtet att vistas i lastutrymmet utan överenskommelse med chauffören

POD (Proof of Delivery)

Ahola Transport tar fram fysisk kvittens på fraktdokument

Pris: 8 € / POD

Fraktsedelutskrift

Ahola Transport tillhandahåller fraktdokument för leverans

Pris: 4 € / fraktsedel

Pappersfaktura

Faktura sänds i pappersformat

Pris: 6,50 € / faktura

Manuella bokningar

För manuella bokningar tillkommer en administrativ kostnad för manuell inmatning. System för elektroniska bokningar erhålls kostnadsfritt från Ahola Transport.

Pris: 7,50 € / bokning

Upphämtning / Distribution

Offertens standard leveransvillkor är fritt på bil vilket betyder att avsändaren/mottagaren förutsätts ombesörja lastning/lossning. Transporterna utförs med bilar som är 19 – 25,25 m långa, lastning och lossning samt vägen frambör vara tillgänglig för dessa bilar. Ifall lastning/lossning förutsätter mindre distributionsbil eller fordon utrustat med bakgavellyft eller annan lyftanordning, faktureras detta som tilläggstjänst.

Pris: Enligt överenskommelse

Farligt gods (ADR)

Transport av farligt gods utförs enligt särskild överenskommelse

Pris: Tillägg 110 € / försändelse (1 UN-nummer ingår)

Därefter 35 € / UN-nummer

Väntetid

Om inte annat överenskommit specifikt ansvarar uppdragsgivaren för anordnande av lastning och lossning. I priset ingår följande lastnings- och lossningstider:

- Fulla laster: 2 h lastning + 2 h lossning
- Dellaster: 1 h lastning + 1 h lossning

Pris: För överskriden tid debiteras väntetid 40 € per påbörjad halvtimme. (Väntetid/dygn 640 €)

Adressuppgifter

Ändring av leveransadress efter att planering av uppdraget påbörjats.

Pris: 15 € / ändring

Leveranstider

Ändringar i leveranstid efter att transportuppdraget påbörjats.

Pris: enligt överenskommelse

Sent avbokad leverans (bomkörning)

Avbokning av leverans samma dag som lastning är avsedd, eller i särskilda fall (perifera områden) när förberedelse av transportuppdraget påbörjats.

Pris: 50 € + 2 € km / extra körkilometer

Ändring av fraktbetalare

Ändring av fraktbetalare efter att transporten fakturerats.

Pris: 15 € / ändring

Express / särskilda krav på tidtabell

Sändning lastas/lossas med särskilda krav på lossnings / lastningstid eller med tidtabell som avviker från normala ledtider.

Pris: enligt överenskommelse

Rapporter utformade enligt överenskommelse

Statistikrapport 12 € / rapport

Miljörapport 25 € / rapport

Betalningsstörning

Påminnelseavgift debiteras för påminnelse vid försenad betalning. Debiteras enligt den finska lagen om indrivning och fordringar [22.4.1999/513].

Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta uppbärs vid försenad betalning. Debiteras enligt den finska räntelagen [20.8.1982/633].

Avisering

Enligt överenskommelse kontaktar vi avsändaren / mottagaren via telefon, sms eller mail innan hämtning / leverans.

Pris: 4 € / avi

Fraktsedelkopia med faktura

Pris: 8 € / kopia

Momsanalys

Vi erbjuder momsanalys och -rapport på import vilket underlättar upprätthållandet av deklaration. Kontakta speditorspersonalen på Ahola Transport.

Utläggsp provision

Bruk av Ahola Transports tullkredit vid transporter från länder utanför EU.

Pris: 5 % ränta på kreditbeloppet

Spedition

Exportklarering 55 €

Importförtullning 55 €

EU-Gränsförtullning 50 €

Transitering 50 € (+0,3% av värdet)

OBS! En tullposition ingår i priset, därefter debiteras 2,50€/st

GDPR

<https://bit.ly/Ahola-GDPR>

Kundregister

<https://oma.easygdpr.fi/file/public/privacy-policies/8c3a5d46-8940-4b42-8b75-d3448e46b818>

Avtalsregister

<https://oma.easygdpr.fi/file/public/privacy-policies/a6765e6a-088b-4b54-96b7-a3e60ad68871>