

Yleistä

Suoritamme kaikki kuljetustoimeksiannot noudattamalla seuraavia ehtoja:

- Yksittäistapauksissa sovitut ehdot
- Näitä yleisiä kuljetuksiin liittyviä ehtoja:
 - Pohjoismaisen Speditööriliiton Yleiset Määräykset (PSYM 2015)
 - CMR-ehdot

Poikkeusten ilmaantuessaa, yllä olevat ehdot pätevät mainituissa järjestyksessä.

Arvonlisävero

Kaikki hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa.

Pyöristäminen

Seuraavia pyöristysääntöjä käytetään perusteena laskutukselle:

- Paino pyöristetään ylöspäin lähimpään kokonaiseen kilogrammaan
- Kuutio maksimissaan kahden desimaalin tarkkuudella
- Lavametreit pyöristetään ylöspäin lähimpään kokonaiseen desimaaliin

Rahdituspaino

Rahdituspaino lasketaan seuraavasti:

Pohjoismaat

1 lavametri = 2000 kg
1 EUR lvp = 800 kg
1 m3 = 333 kg

Muu Eurooppa

1 lavametri = 1850 kg
1 EUR lvp = 740 kg
1 m3 = 333 kg

Pitkä tavara

Rahdituspaino pitkälle tavaralle (2,45 m tai pidempi) lasketaan seuraavasti:

- 2,45 m – 3,99 m 2x todellinen paino, min 500 kg
- 4 m – 5,99 m 3x todellinen paino, min 1000 kg
- 6 m – 7,99 m 4x todellinen paino, min 2000 kg
- 8 m – 9,99 m 5x todellinen paino, min 3000 kg
- 10 m – 6x todellinen paino, min 4000 kg

Rahdituspaino ei voi kuitenkaan ylittää kokonaisuudessaan käytettyjä lavametrejä muunnettuna painoksi. Niissä tapauksissa, joissa tuotteet vaativat lastausteknisistä syistä koko kuormatilan leveyden, lasketaan rahdituspaino lavametreihin perustuen.

Hinnoittelu

Aluepohjainen hinnoittelu ei koske harvaan asuttuja alueita, kuten saaristoa ja siihen verrattavissa olevia alueita. Tarjouksen ulkopuolella olevat kohteet hinnoitellaan yleisen hinnaston mukaan. Hinnat koskevat julkisia työpäiviä. Lomapäiviä edeltävät päivät tai lomakaudet kannattaa tarkistaa yhteyshenkilöltäsi.

Force majeure

Force majeure koskee odottamatonta poikkeuksellista tapahtumaa esim. poikkeuksia laivaliikenteessä. Lämpösäädelyt kuljetukset Rahtihinnat pätevät ei-lämpösäädelyihin kuljetuksiin, mikäli muuta ei mainita.

Reklamaatio

Näkyvä vaurio, määrän- tai arvonvähennys tulee ilmoittaa välittömästi tavarantoimittajan yhteydessä ja huomiot epäkohdista tehtävä kuitattavaan kopioon rahtikirjasta. Tavarantoimittajan vastuulla on selvittää vastaanottamisen yhteydessä mikäli tavarassa on pakkauksen sisällä piileviä vaurioita. Piilevä vaurio tulee ilmoittaa kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivän sisällä tavarantoimittamisesta.

Vakuutus

Ahola Transportin vastuu tavarasta on rajoitettu CMR sopimuksessa määriteltäviin ehtoihin. Jotta toimeksiantajan taloudellinen etu olisi turvattu, suosittelemme käyttämään erillistä tavaravakuutusta kuljetettaville tuotteille.

Saadaksesi lisätietoa tavaravakuutuksesta Ahola Transportilta, ota yhteyttä myyjäämme.

Pakkaus

Toimeksiantajan kuuluu huolehtia, että tuotteet ovat pakattu ja koottu sillä tavalla, että ne sietävät normaalia kuljetuskäsittelyä sekä lainmukaista kuormansitomista. Ahola Transport ei vastaa sellaisista vaurioista, jotka johtuvat vajaasta tai puuttuvasta pakkaustavasta.

Kuljetuksen tilaus & Rahtidokumentit

Yksi edellytyksistä onnistuneelle kuljetukselle on, että tilausvaiheessa annetaan oikeat ja riittävät tiedot. Varmistaaksemme tämän, suosittelemme sähköisiä kuljetustilauksia (EDI). Sähköiset tilaukset joko suoran integraation tai Ahola Transportin On-line palvelun avulla. Tilin tilaamiseksi ota yhteyttä: sales@aholatransport.com

Jotta Ahola Transport voi suorittaa kuljetuksen sovitulla ehdoilla, on toimeksiantajan vastuulla tuottaa oikein täytetyt rahtidokumentit. Kansainvälisissä kuljetuksissa tämä koskee CMR-rahtikirjaa.

Pakolliset tiedot tilauksessa:

- Rahdin maksaja
- Lähettäjän koko nimi ja nouto-osoite; ja jos mahdollista, yhteyshenkilö ja puhelinnumero
- Vastaanottajan koko nimi ja osoite; ja jos mahdollista, yhteyshenkilö ja puhelinnumero
- Nouto-osoite (mikäli eri kuin lähettäjä)
- Toimitusosoite (mikäli eri kuin vastaanottaja)
- Kollien määrä
- Kollien tyyppi
- Paino ja tilavuus
- Yleinen tavarantoimittajan kuvaus. Mikäli kyseessä vaarallista ainetta sisältävää tavaraa, on ilmoitettava sen hyväksytty nimi.

Turvallisuusohjeet

Tämän sopimuksen molemmat osapuolet sitoutuvat seuraavaan:

- mitään näihin ehtoihin liittyvää tietoa ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman molempien sopimusten osapuolten kirjallista lupaa
- Aholan tavaravirtoja koskevia tietoja ei saa käyttää omaksi eikä toisten hyödyksi
- Ole yhteydessä omaan Ahola Transport -yhteyshenkilösi seuraavissa tapauksissa:
 - Turvallisuustapauksissa tai epäilyissä rikoksissa
 - Epäilyissä varkauksissa tai luvattomasta pääsystä
 - Epäilyissä huumeiden, alkoholin tai tupakkatuotteiden myynnissä tai salakuljetustapauksissa Ahola Transportin rahdin seassa
- Varmista että lastattujen tavaroiden määrä vastaa rahtikirjaa Lastausalueella oleskelu on kielletty ilman kuljettajan lupaa

POD (Proof of Delivery)

Ahola Transport toimittaa allekirjoitetun rahtidokumentin

Hinta: 8 € / POD

Rahtikirjan tulostaminen

Ahola Transport tuottaa rahtikirjan

Hinta: 4 € / rahtikirja

Paperilasku

Lasku lähetetään paperimuodossa

Hinta: 6,50 € / lasku

Manuaaliset tilaukset

Tilauksiin, jotka tulevat puhelimella, sähköpostilla tai faksilla, lisätään käsittelykulu manuaalisesta tilauksen rekisteröinnistä.

Ahola Transport ylläpitää ilmaiseksi sähköistä kuljetus-tilauspalvelua kotisivuillaan.

Hinta: 7,50 € / tilaus

Nouto / Jakelu

Tarjouksen perustoimitusehto on vapaasti autossa, mikä tarkoittaa, että lähettäjällä / vastaanottajalla on vastuu tavarantoimituksesta / purusta. Kuljetukset suoritetaan 19 – 25,25 m pituisilla autoilla, lastaus ja purku sekä edessä oleva tie tulee olla näille autoille käytettävissä. Mikäli lastaus / purku vaatii pienemmän jakeluauton tai ajoneuvon, joka on varustettu takalautanostimella tai muulla nostolaitteella, tämä laskutetaan lisäpalveluna.

Hinta: Sopimuksen mukaan tapauskohtaisesti

Vaaralliset aineet (ADR)

Vaarallisten aineiden kuljetukset suoritetaan erillisellä sopimuksella

Hinta: ADR-lisä 110 € / lähetys (sis. 1 UN-numero) jonka jälkeen 35 € / UN-numero

Odotusaika

Ellei muuta ole erikseen sovittu, toimeksiantaja vastaa lastauksen ja purkamisen järjestämisestä. Kuljetuksen hintaan sisältyy seuraavat lastaus- ja purkuajat:

- Täydet kuormat: 2 h lastaus ja 2 h purku
- Osakuormat: 1 h lastaus ja 1 h purku

Hinta: Ylimenevästä ajasta laskutetaan 40 € / alkanut 30 min. [Odotusaika / vuorokausi = 640 €]

Osoitetiedot

Toimitusosoitteen muuttaminen sen jälkeen kun toimeksiannon suunnittelu on aloitettu.

Hinta: 15 € / muutos

Kuljetusajat

Kuljetusajan muuttaminen sen jälkeen, kun toimeksianto on aloitettu

Hinta: Sopimuksen mukaan

Myöhässä peruttu tilaus (tyhjääjo)

Peruttu kuljetustilaus samana päivänä kun sovittu lastauspäivä tai erityistapauksissa (harvaan asutut alueet) kun toimeksiannon suunnittelu on aloitettu.

Hinta: 50 € + 2 € / ylimääräinen ajokilometri

Rahdinmaksaja muuttaminen

Rahdinmaksajan muuttaminen sen jälkeen kun rahti on laskutettu.

Hinta: 15 € / muutos

Express / Erityisvaatimukset aikataululle

Lähetys lastataan/puretaan erityisillä vaatimuksilla koskien lastaus-/purkuaikaa tai aikataulu poikkeaa normaaleista kuljetusajoista.

Hinta: Sopimuksen mukaan

Raportit (muodostetaan sopimuksen mukaisesti)

Kuljetusraportti 12 € / raportti

Ympäristöraportti 25 € / raportti

Maksuhäiriö

Myöhässä olevan maksun suorituksesta peritään muistutusmaksu. Muistutus laskutetaan Suomen perintälain [22.4.1999/513] mukaisesti.

Viivästyskorko

Myöhässä olevaan maksusuoritukseen lisätään muistutuksen yhteydessä viivästyskorko. Laskutetaan Suomen korkolain [20.8.1982/633] mukaisesti.

Avisointi

Otamme sovittaessa yhteyden lähettäjään/vastaanottajaan puhelimella, tekstiviestillä tai sähköpostilla erikseen ennen lastausta/purkua.

Hinta: 4 € / avisointi

Rahtikirjakopio laskun liitteenä

Hinta: 8 € / kopio

Veroanalyysi

Tarjoamme alv-analyysin ja raportoinnin tuonnista, mikä helpottaa ilmoituksen ylläpitoa. Ota yhteys Ahola Transportin huolintahenkilökuntaan.

Provisio tulliluoton käytöstä

Ahola Transportin tulliluoton käyttö EU:n rajan ylittävän kuljetuksen yhteydessä.

Hinta: 5 % korko luoton summalle

Huolinta

Vientitullaus 55 €

Tuonti tullaus 55 €

EU-Rajatullaus 50 €

Passitus 50 € (+0,3% arvosta)

HUOM! Yksi tullinimike sisältyy hintaan, minkä jälkeen 2,50 € / nimike

GDPR

<https://bit.ly/Ahola-GDPR>

Asiakasrekisteri

<https://oma.easygdpr.fi/file/public/privacy-policies/8c3a5d46-8940-4b42-8b75-d3448e46b818>

Sopimusrekisteri

<https://oma.easygdpr.fi/file/public/privacy-policies/a6765e6a-088b-4b54-96b7-a3e60ad68871>